

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Kapitel A Aufgabenfelder	15
1. Allgemeines	15
2. Doorman	15
3. Ermittlungsdienst	16
4. Einzelhandel	16
5. Tor- und Empfangsdienst	17
6. Interventionsdienst	18
7. Objektschutz	18
8. Personenschutz	19
9. Revier- und Kontrolldienst	19
10. Schlüsseldienst/Schließdienst	20
11. Veranstaltungsdienst	20
12. Werkschutz	21
13. Geld- und Werttransport	21
14. Fluggastkontrolle	22
15. Corporate Security, Compliance, IT-Security	22
16. Funktionen mit Sicherheitsbezug	23
Kapitel B Einsatzfälle	25
1. Dienstanweisungen	25
1.1 Rechtsstellung des Sicherheitsmitarbeiters	26
1.2 Allgemeine Dienstanweisung	26
1.3 Objektbezogene Dienstanweisungen	28
1.4 Haftung des Sicherheitsunternehmers	31
2. Alarm	32
2.1 Vorgehensweise bei Einbruch-Alarmen	32
2.2 Vorgehensweise bei Überfall-Alarmen	33
2.3 Vorgehensweise bei Feueralarmen	34
3. Amoktat	35
3.1 Anhaltspunkte für eine Amoksituation	35
3.2 Ablauf einer Amoktat	35
3.3 Verhaltensweisen während einer Amoktat	36

4.	Arbeitsunfall	37
5.	Bombendrohung	38
5.1	Androhen von Anschlägen	38
5.2	Verhalten bei Drohanruf	39
5.3	Erkennen von USBV (Unkonventionelle Spreng- und Brandvorrichtung)	40
5.4	Verhalten bei Auffinden sprengstoffverdächtiger Gegenstände	41
6.	Brandschutz	42
6.1	Die Brandmeldezentrale (BMZ)	43
6.2	Die optisch-akustische Signalisierung	43
6.3	Der Feuerwehrschlüsselkasten (FSK)	44
6.4	Die verschiedenen Brandmelder	44
7.	Dokumentenfälschung	46
7.1	Fälschungsarten	46
7.2	Fälschungsmerkmale	46
7.3	Erkennen von Fälschungen	47
7.4	Sicherheitsmerkmale des neuen bundesdeutschen Personalausweises	47
8.	Einbruchschutz	48
9.	Erpressungsversuch	52
9.1	Erstellung des Krisenplans	52
9.2	Reaktion auf einen Erpressungsversuch	53
10.	Falschgeldverdacht	53
10.1	Falschgeld erkennen	54
10.2	Vorgehensweise bei verdächtigem Geld	54
11.	Funkverkehr	55
11.1	Grundsätze des Funkverkehrs	55
11.2	Gesprächsbeispiele	57
11.3	Lautstärke und Verständigung	58
11.4	Alarm- und Notfallmeldungen	58
11.5	Kurzmeldungen	59
11.6	Funktechnik	60
11.7	Technische Erweiterungen	62
12.	Verbotene Gegenstände und Führen von Waffen	63
12.1	Taschenmesser	63
12.2	Schlagstock	67
12.3	Abwehrsprays	71
12.4	Verhalten bei der Feststellung von Verstößen	76

Kapitel C	Maßnahmen	79
1.	Absperrung	79
1.1	Ziel und Anlass der Absperrung	80
1.2	Grundsätze der Absperrung	81
1.3	Arten der Absperrung	82
1.4	Praxistipps	83
2.	Durchsuchung	83
2.1	Ziel und Anlass der Durchsuchung	83
2.2	Grundsätze der Durchsuchung	84
2.3	Praxistipps	85
2.4	Sonderfall: Sprengstoffverdacht	86
3.	Räumung und Evakuierung	88
3.1	Ziel und Anlass von Räumung/Evakuierung	88
3.2	Grundsätze der Räumung/Evakuierung	89
3.3	Praxistipps	89
4.	Tatortarbeit	90
4.1	Ziel und Anlass der Tatortarbeit	90
4.2	Grundsätze	91
4.3	Praxistipps	91
5.	Befragungen	92
5.1	Zweck und Ziel von Befragungen	92
5.2	Fragearten	92
5.3	Praxishinweise	93
6.	Eigensicherung	93
6.1	Allgemeines	93
6.2	Bewährte Verhaltenstipps der Eigensicherung	97
7.	Einweisen	99
7.1	Menschen Zeichen geben	99
7.2	Einweisen von Fahrzeugen	101
7.3	Vorbereiten eines Hubschraubereinsatzes und seine Einweisung	101
8.	Erste Hilfe	103
8.1	Überblick verschaffen	103
8.2	Eigensicherung	103
8.3	Erste Hilfe leisten – medizinisch	103
8.4	Erste Hilfe leisten – psychologisch	122
8.5	Praxistipps zur psychologischen Ersten Hilfe	123
9.	Festnahme	125
9.1	Grundsätzliches Vorgehen bei der Festnahme	125
9.2	Festnahme in offenbar problemlosen Situationen	126

9.3	Eigensicherung in einem Raum	126
9.4	Verfolgung eines Täters	127
10.	Fesselung	127
10.1	Gefahren beim Fesseln	128
10.2	Grundsätze des Fesseln	128
10.3	Metallfesseln	129
10.4	Einmalhandfesseln	129
10.5	Klettbandfesseln	130
10.6	Praxistipps	131
11.	Personen- und Fahrzeugkontrolle	131
11.1	Ziele und Anlass von Kontrollen	131
11.2	Adressaten	132
11.3	Rechtliche Grundlagen	132
11.4	Grundsätze für Personenkontrollen	133
11.5	Grundsätze für Fahrzeugkontrollen	134
12.	Löschen	135
12.1	Maßnahmen	135
12.2	Löschmittel	136
12.3	Sonderfall: Brennende Person	137
12.4	Löschtaktik	138
12.5	Praxistipps	139
13.	Aufnahme eines Verkehrsunfalls	139
Kapitel D Informationssicherheit		143
1.	Geheimschutz	143
1.1	Personeller Geheimschutz	144
1.2	Arten der Sicherheitsüberprüfung	144
1.3	Aufbewahrung	145
2.	Sicherheit im Internet	146
2.1	Sicherheitstipps für Internetnutzer	146
2.2	Smartphones	147
2.3	Passwörter	148
3.	Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen	149
4.	Grundzüge des Datenschutzrechts	150
4.1	Anspruch auf Datenschutz	150
4.2	Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	150
4.3	Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (§ 4 BDSG)	152
4.4	Datenvermeidung und Datensparsamkeit (§ 3 a BDSG) .	152

4.5	Beauftragter für den Datenschutz (§ 4 f BDSG)	153
4.6	Beobachtung öffentlich zugänglicher Räume mit optisch-elektronischen Einrichtungen (§ 6 b BDSG)	153
Kapitel E Meldungen		155
1.	Fahrzeugbeschreibung	155
1.1	Insassen	155
1.2	Kennzeichen	155
1.3	Fahrzeug	155
1.4	Praxistipps	157
2.	Fundmeldung	158
2.1	Auffinden oder Übergabe eines verlorenen Gegenstandes	158
2.2	Weiterleiten an das Fundbüro	158
2.3	Aushändigung an den Eigentümer	159
3.	Personenbeschreibung	159
3.1	Schnelle Personenbeschreibung	160
3.2	Kategorisierung	160
3.3	Gesichtsbeschreibung	161
3.4	Praxistipps	161
4.	Situationsbeschreibung	162
4.1	Situationsbeschreibung	162
5.	Verlustmeldung	163
5.1	Inhalte einer Verlustmeldung	163
5.2	Verlust von amtlichen Ausweisdokumenten	163
Kapitel F Rechtsgrundlagen		165
1.	Berufsgenossenschaftliche Vorschriften	165
1.1	DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“	165
1.2	DGUV Vorschrift 9 „Sicherheits- und Gesundheits- schutzkennzeichnung“	166
1.3	DGUV Vorschrift 23 „Wach- und Sicherungsdienste“	167
2.	Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	167
2.1	Minderjährige und ihre Verantwortlichkeit (§ 828 BGB)	167
2.2	Eigentümer, Besitzer und Besitzdiener	168
2.3	Schadensersatzpflicht	169
2.4	Rechtfertigungsgründe und Jedermannsrechte	171
2.5	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	175

3.	Rechtfertigungs- und Entschuldigungsgründe im StGB	175
3.1	Notwehr (§ 32 StGB)	175
3.2	Rechtfertigender Notstand (§ 34 StGB)	176
3.3	Entschuldigender Notstand (§ 35 StGB)	177
4.	Vorläufiges Festnahmerecht (§ 127 StPO)	178
5.	Versammlungsrecht	179
5.1	Versammlungsfreiheit (Art. 8 GG)	179
5.2	Rechte und Pflichten des Veranstaltungsleiters	181
5.3	Pflichten und Eigenschaften der Ordner	182
5.4	Überblick über das Versammlungsrecht	182
Kapitel G Gesundheit		183
1.	Drogen und illegale Betäubungsmittel	183
1.1	Nikotin	183
1.2	Alkohol	184
1.3	Cannabis/Marihuana	185
1.4	Psychostimulanzien	186
1.5	Ecstasy	186
1.6	Opiate	187
1.7	Halluzinogene	188
1.8	Mischformen	189
1.9	Neue Formen/Designerdrogen	189
2.	Stress	189
Checklisten		193
1.	Arbeitsschutz	193
2.	Bombendrohung	195
3.	Diebstahlanzeige	198
4.	Drohbrief	201
5.	Einsatzvorbereitung	203
6.	Einsatzvorbereitung mit Führungsaufgaben	206
7.	Meldungen	212
8.	Risikoanalyse Gebäude	214
9.	Risikoanalyse Personenschutz	218
10.	Streifengang	221
11.	Verkehrsunfallaufnahme	222
12.	Wachbuch	226
13.	Waffenträger im Einsatz	229
14.	Alarmverfolgung	231
15.	Brandfall und Notfall	233

16.	Brandklassen und Löschmittel	234
17.	Dienstanweisung	235
18.	Dienstleistungsnachweis	238
19.	Durchsuchung nach sprengstoffverdächtigen Gegenständen ..	239
20.	Buchstabieralphabet	241
21.	Gefahrenabwehrplan	243
22.	Gefahrgüter und Gefahrstoffe	245
23.	Kontrollen	246
24.	Meldung	248
25.	Fundmeldung	250
26.	Personenbeschreibung	252
27.	Räumung und Evakuierung	255
28.	Sicherheitskonzept für Veranstaltungen	257
29.	Informationsquellen vor Veranstaltungen	260
30.	Veranstaltungsmeldung	262
31.	Verdächtige (Post-)Sendungen	265
32.	Waffen und Munition	267
Seculex		269
Stichwortverzeichnis		343

Autoren und Verlag lehnen jegliche Haftung für allfällige Schäden oder Folgen ab, die sich aus dem Gebrauch oder Missbrauch der hier vorgestellten Informationen ergeben. Insbesondere bei verhaltens-, rechts- und gesundheitsbezogenen Entscheidungen empfehlen wir, grundsätzlich mehrere Informationsquellen zu nutzen und fachkundige Beratung zum Einzelfall einzuholen. Auch bei größter Sorgfalt können einzelne Informationen rechtlich falsch sein oder gesundheitsgefährdende Empfehlungen enthalten.