

HOFFMANN · HÜSGEN



Führung und Personal- management für die Sicherheitswirtschaft

 | BOORBERG

Führung und Personalmanagement für die Sicherheitswirtschaft

Prof. Dr. Erwin Hoffmann
Studiendekan Wirtschaftspsychologie,
Hochschule Fresenius, Düsseldorf

Siegfried Hüsgen
Business Manager, Consultant & Coach
in den Bereichen Safety & Security

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek |
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind
im Internet über www.dnb.de abrufbar.

ISBN 978-3-415-07660-0

E-ISBN 978-3-415-07661-7

© 2024 Richard Boorberg Verlag

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zu-
gelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Dies gilt ins-
besondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikro-
verfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen
Systemen.

Titelfoto: © gesrey – stock.adobe.com | Satz: abavo GmbH, Nebelhorn-
straße 8, 86807 Buchloe | E-Book-Umsetzer: abavo GmbH, Nebelhorn-
straße 8, 86807 Buchloe | Druck und Bindung: CPI books GmbH,
Eberhard-Finck-Straße 61, 89075 Ulm

Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG | Scharrstraße 2 | 70563 Stuttgart
Stuttgart | München | Hannover | Berlin | Weimar | Dresden
www.boorberg.de

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
Die Autoren	10
Teil I RAHMENBEDINGUNGEN, ENTWICKLUNGEN UND HERAUSFORDERUNGEN DER SICHERHEITSWIRTSCHAFT (Siegfried Hüsgen)	11
1. Geschichte und Entwicklung des Sicherheitsgewerbes ...	11
1.1 Arbeitsmarktpolitische Betrachtung	11
1.2 Personalpolitische Betrachtung	14
2. Das Arbeitssystem „Sicherheit“	16
2.1 Sicherheit als Querschnittsthema	18
2.2 Das Arbeitssystem „Sicherheit“ unter dem Aspekt der Digitalisierung	18
2.3 Das Arbeitssystem „Sicherheit“ unter dem Aspekt der Technisierung	19
2.4 Die Gegenseite	20
2.5 Relevante externe Schnittstellen	21
2.6 Abgrenzung der Rechtsgrundlagen	22
2.7 Sicherheitsdienstleistungen	35
3. Die behördliche und militärische Sicherheit	36
3.1 Zeitenwende und Paradigmenwechsel	37
3.2 Die Bundeswehr	38
3.3 Polizeien der Länder und die Bundespolizei	40
4. Die private Sicherheitswirtschaft in Zahlen	43
5. Funktionen und Dimensionen von Sicherheit	45
5.1 Begriffe und Bezeichnungen	46
5.2 Risiko- und Krisenmanagement im Personalmanagement	50
6. Aktuelle Herausforderungen der Sicherheitswirtschaft ...	58
6.1 Markttreiber und Megatrends	58
6.2 Bereiche der Veränderung – Change und Transformation	59
6.3 Referentenentwurf zum KRITIS-Dachgesetz	70
6.4 Forschungsinstitut für Unternehmenssicherheit und Sicherheitswirtschaft (FORSI)	72
6.5 Studie der CoESS & UNI Europa: INTEL 2022	74

6.6 Compliance	91
6.7 Nationale Sicherheitsstrategie der Bundesregierung	92
6.8 Das Sicherheitsgewerbegesetz (SiGG)	93
 Teil II PERSONALMANAGEMENT UND FÜHRUNG	
(Prof. Dr. Erwin Hoffmann)	118
7. Herausforderungen des Personalmanagements innerhalb von Organisationen der Sicherheits- wirtschaft	118
7.1 Aufgaben und Bedarf	120
7.2 Weitere Herausforderungen	122
7.3 Relevante Bestandteile des Personalmanagements	125
7.4 Personalpolitik	128
7.5 Strategisches Personalmanagement	132
7.6 Herausforderungen im Recruiting: Personalplanung und Personalbeschaffung	146
7.7 Personaleinsatz, -verwaltung, -controlling und -entlohnung	165
7.8 Personalentwicklung (PE)	179
7.9 Personalfreisetzung	204
8. Personalführung als persönliche Verantwortung von Führungskräften in der Sicherheitswirtschaft	207
8.1 Führung von Mitarbeitern	207
8.2 Bewertung der Führungsleistung	208
8.3 Gründe für Führungsmängel	209
8.4 Hilfreiche Ansätze zur Mitarbeiterführung	211
8.5 Führung im Einsatz	215
8.6 Vom Militär lernen!	216
9. Führungskräfteentwicklung	217
9.1 Benötigte Kompetenzen	218
9.2 Führungskräfteentwicklung: Der Führerschein für Führungskräfte mit „10 plus 10“	219
10. Personalbeurteilung als Führungsaufgabe	221
11. Handlungsempfehlungen	224
 Literatur	 226