

# Übersicht Band 1 und 2

## **Band 1**

- Teil I Verordnungen und spezielle Rechtsgrundlagen für die Ausbildung
- Teil II Prüfungsfach „Rechtliche Grundlagen für Sicherheitsdienste“ – Fragen mit Antworten
- Teil III Prüfungsfach „Rechtliche Grundlagen für Sicherheitsdienste“ – Aufsatzthemen

## **Band 2**

- Teil I Dienstkunde – Allgemeine Hinweise zur schriftlichen Bearbeitung einer Klausur – Fallbeispiele mit Lösungsvorschlägen – Prüfungsfragen mit Antworten
- Teil II Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik – Fallbeispiele mit Lösungsvorschlägen – Prüfungsfragen mit Antworten
- Teil III Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln – Prüfungsfragen mit Antworten

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur dritten Auflage . . . . .	5
Übersicht Band 1 und 2 . . . . .	7
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	11

## Teil I

### Dienstkunde

1. Allgemeine Hinweise zur schriftlichen Bearbeitung einer Klausur . . . . .	14
2. 6 Fallbeispiele mit Lösungsvorschlägen . . . . .	16
2.1 Werkzeugdiebe . . . . .	16
2.2 Der rauchende Laborant. . . . .	19
2.3 Verkehrsunfall im Werksgelände. . . . .	23
2.4 Unfall mit einem Gefahrguttransporter . . . . .	25
2.5 Einbruch in Büro 209 . . . . .	27
2.6 Seriediebstähle im Kantinenverkauf. . . . .	31
3. 162 Prüfungsfragen mit Antworten . . . . .	34
3.1 Torkontroll- und Empfangsdienst . . . . .	34
3.2 Posten- und Streifendienst . . . . .	54
3.3 Verkehrsdienst . . . . .	72
3.4 Ermittlungsdienst . . . . .	88

## Teil II

### Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik

1. 3 Fallbeispiele mit Lösungsvorschlägen . . . . .	110
1.1 Sicherungsplanung eines Elektroniklagers . . . . .	110
1.2 Verkehrsbegehung . . . . .	112
1.3 Vorbeugender Brandschutz . . . . .	116
2. 128 Prüfungsfragen mit Antworten . . . . .	120
2.1 Sicherungseinrichtungen . . . . .	120
2.2 Funktionsweise und Anwendung von Funkgeräten . . . . .	130
2.3 Zweck und Anwendung von verkehrstechnischen Geräten . . . . .	148
2.4 Funktion und Anwendung von Feuerlöschgeräten . . . . .	156
2.5 Sonstige technische Einrichtungen und Hilfsmittel . . . . .	160

**Teil III**

**Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln**

**21 Prüfungsfragen mit Antworten**

1.	Situationsbeurteilung und -bewältigung . . . . .	174
1.1	Grundlagen menschlichen Verhaltens . . . . .	174
1.1.1	Menschenkenntnis und Psychologie. . . . .	174
1.1.2	Strukturebenen . . . . .	178
1.1.3	Motive und Motivation . . . . .	180
1.2	Wirkung der eigenen Person . . . . .	184
1.2.1	Selbst- und Fremdbild. . . . .	184
1.2.2	Erscheinungsbild, Auftreten und Selbstwertgefühl . . .	186
1.3	Erfassen der Einwirkungsmöglichkeiten auf das Verhalten anderer und Ableiten geeigneter Verhaltensmuster . . . . .	188
1.3.1	Situationsanalyse. . . . .	188
1.3.2	Ursachen von Verhaltensfehlern (Vorurteile und selektive Wahrnehmung) . . . . .	190
1.4	Anwenden von Techniken zur Konfliktvorbeugung und Deeskalation . . . . .	194
1.4.1	Konflikte . . . . .	194
1.4.2	Konfliktbeherrschung und Deeskalationstechniken . . .	196
2.	Kommunikation . . . . .	198
2.1	Möglichkeiten der Kommunikation . . . . .	198
2.2	Geeignete Kommunikationsformen und -mittel . . . . .	200
2.3	Situationsbezogenes Kommunizieren. . . . .	204
2.3.1	Kommunikatives Verhalten gegenüber Jugendlichen . .	204
2.3.2	Kommunikatives Verhalten gegenüber ausländischen Mitbürgern . . . . .	206
2.3.3	Kommunikationsstrategien gegenüber Demonstranten .	206
2.3.4	Kommunikatives Verhalten bei Panikgefahr . . . . .	208
2.3.5	Maßnahmen der Panikprävention . . . . .	210
	Sachregister . . . . .	213