

Schutz und Sicherheit

1. Aufgaben des Torkontroll- und Empfangsdienstes	25	Lernfeld 1
1.1 Allgemeine Voraussetzungen.....	25	
1.1.1 Voraussetzungen für die Eröffnung eines Bewachungsgewerbes (GewO).....	25	
1.1.2 Anforderungen an Mitarbeitende im Bewachungsgewerbe	25	
1.2 Torkontroll- und Empfangsdienste	29	
1.2.1 Torkontrolldienst.....	30	
1.2.2 Empfangsdienst.....	30	
1.3 Kontrollarten.....	31	
1.3.1 Personenkontrolle.....	32	
1.3.2 Fahrzeugkontrolle.....	32	
1.3.3 Objekt- oder Gebäudekontrolle.....	33	
1.3.4 Materialkontrolle.....	33	
1.3.5 Zustandskontrolle.....	33	
1.4 Verhalten gegenüber Medienvertretern	33	
1.5 Sonderzutrittsrechte	34	
1.6 Umgang mit Fundsachen	34	
2. Kontrolldienst.....	36	Lernfeld 1
2.1 Objekteinweisung.....	36	
2.2 Eigensicherung im Bereich Kontrolldienst.....	36	
2.3 Streifentätigkeiten.....	37	
3. Alarm- und Interventionsdienst	38	Lernfeld 1
3.1 Alarmverfolgung/Intervention nach DIN 77200	38	
3.2 Bereiche des Alarm- und Interventionsdienstes.....	39	
3.2.1 Alarmdienst.....	39	
3.2.2 Interventionsdienst	40	
4. Schließdienst.....	43	Lernfeld 1
5. Revierdienst.....	45	Lernfeld 1
6. Streifendienst im öffentlichen Raum	46	Lernfeld 1
6.1 Dienstkleidung	46	
6.2 Streifendienst in öffentlichen Bereichen.....	47	
6.3 Anforderungen	47	
6.4 Verhaltensregeln im öffentlichen Bereich.....	47	
7. Sicherungs- und Kontrolldienst im ÖPV	48	Lernfeld 1
7.1 Aufgaben im ÖPV.....	48	
7.2 Sicherheit im Seehafen-Schiffsverkehr	49	
7.3 Sicherheitsdienstleistung in Flüchtlings- und Asyleinrichtungen und/oder -unterkünften.....	49	
8. Meldewesen.....	50	Lernfeld 4
8.1 Auslösung einer Meldung.....	50	
8.2 Form einer Meldung	51	
8.3 Meldungsvordrucke / EDV-basierte Templates.....	52	
8.3.1 Bearbeiten und Melden von Drohanrufen.....	52	
8.3.2 Meldungsvordrucke	53	
8.3.2.1 Verlustmeldung.....	53	
8.3.2.2 Fundmeldung.....	53	
8.3.2.3 Meldung Verkehrsunfall/Sachbeschädigung	54	
8.3.3 Beispiele für Meldungen	55	
8.3.3.1 Zustandsmeldung.....	55	
8.3.3.2 Personalmeldung.....	55	
8.3.4 Übermittlung von Meldungen	56	
9. Ereignisfall.....	57	Lernfeld 4
9.1 Abgrenzung/Begriffsbestimmung	58	

9.1.1	Erstmaßnahmen im Ereignisfall	59	
9.1.2	Beispiele Erstmaßnahmen	60	
9.1.3	Unfallaufnahme	60	
9.2	Betriebliche Katastrophenschutzorganisation (BKO).....	61	
9.3	Arbeitsschutz	62	
9.4	Umweltschutz	62	
9.4.1	Abgrenzung/Begriffsbestimmung.....	63	
9.4.2	Mitwirkung des Sicherheitsdienstes	64	
10.	Dienstanweisungen	65	Lernfeld 4
10.1	Direktions- oder Weisungsrecht	65	
10.2	Dienstanweisung im Bewachungsgewerbe	66	
10.3	Dienstanweisung im betriebseigenen Werkschutz	67	
10.4	Grundsatzmuster für die Erstellung von Dienstanweisungen.....	67	
11.	Vorschriften der Berufsgenossenschaft	69	Lernfeld 4
11.1	Arbeitsschutzgesetz	70	
11.2	Sozialgesetzbuch – SGB VII	71	
11.3	Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung DGUV	73	
11.3.1	Unfallverhütungsvorschrift Wach- und Sicherheitsdienste DGUV Vorschrift 23.....	74	
11.3.2	Weitere relevante BG-Vorschriften	77	
11.3.3	Sicherheitskennzeichnungen am Arbeitsplatz ASR A 1.3.....	77	
12.	Bürokommunikationsmittel	82	Lernfeld 6
13.	Kooperation	83	Lernfeld 6
13.1	Externe Kooperation	84	
13.2	Public Private Partnership.....	84	
13.3	Outsourcing – Fremdvergabe in Teilbereichen.....	84	
13.4	Interne Kooperation	85	
14.	Biometrische Systeme	85	Lernfeld 7
14.1	Berechtigungsnachweise	86	
14.2	Wichtige Begriffe der Biometrie	86	
14.3	Zusammenfassung.....	88	
14.4	Beispielhafte Systembeschreibungen	89	
14.4.1	Iriserkennung.....	89	
14.4.2	Gesichtserkennung.....	89	
14.5	Anwendungsgebiete.....	90	
15.	Kontrolltätigkeiten	91	Lernfeld 8
15.1	Personenkontrollen.....	92	
15.2	Fahrzeugkontrollen.....	93	
15.2.1	Kontrollziel	93	
15.2.2	Fahrzeug als Waffe	93	
15.2.3	Fahrzeug als Versteck	94	
15.2.4	Kontrolle betriebseigener Fahrzeuge	94	
15.3	Objekt- oder Gebäudekontrollen.....	94	
16.	Eigensicherung	97	Lernfeld 5
16.1	Grundlagen der Eigensicherung.....	98	
16.1.1	Eigensicherung bei Personenkontakt/Personenüberprüfungen	99	
16.1.2	Eigensicherung bei einer Fahrzeugkontrolle.....	100	
16.2	Rechtliche Betrachtung der Eigensicherung	100	
16.3	Jedermannsrechte – Grundsätzliches	101	
17.	Gefahrgut und Gefahrstoffe.....	103	Lernfeld 3
17.1	Gefährliche Stoffe.....	103	
17.2	Gefährliche Güter	103	
17.2.1	Bedeutung der Ziffern/Nummern auf den Warntafeln	104	

17.2.2 Einteilung in Gefahrgutklassen	106	
17.2.3 Kennzeichnung von Fahrzeugen.....	107	
18. Brandschutzordnung.....	108	Lernfeld 8
18.1 Verbrennungsvorgang.....	109	
18.2 Brandschutz	110	
18.2.1 Vorbeugender Brandschutz.....	110	
18.2.1.1 Brandschutzklassen nach DIN 4102.....	111	
18.2.1.2 Feuerwiderstandsklassen nach DIN 4102.....	111	
18.2.2 Brandschutzordnung nach DIN 14096.....	112	
18.2.3 Personelle Maßnahmen.....	113	
18.3 Abwehrender Brandschutz	114	
18.4 Brandklassen nach DIN EN 2.....	114	
19. Brandbekämpfung.....	115	Lernfeld 8
19.1 Löschmittel.....	115	
19.2 Einsatz von Handfeuerlöschern	117	
19.3 Eigensicherung am Einsatzort.....	118	
19.4 Verhalten am Brandort/Einsatzort.....	118	
20. Räumungs- und Evakuierungspläne	119	Lernfeld 8
20.1 Krisenstab	120	
20.2 Beispielhafter Verlauf vor einer Evakuierung	120	
20.3 Räumungsplan.....	121	
20.4 Alarmierungssysteme	122	
21. Diebesfallen.....	123	Lernfeld 9
21.1 Chemische Diebesfallen.....	123	
21.2 Technische Diebesfallen	125	
21.3 Ermittlungsdienst	126	
21.3.1 Tatort.....	127	
21.3.2 Spuren	127	
21.3.3 Tatortsicherung.....	128	
22. Havarie.....	128	Lernfeld 9
23. Sicherheitsanalyse/Sicherheitskonzept.....	128	Lernfeld 12
23.1 Beispiel einer Sicherheitsanalyse.....	129	
23.2 Veranstaltungssicherheit – Veranstaltungsschutz	131	

Schutz und Sicherheit/Sicherheitstechnik

1. Grundlagen des Einbruchschutzes	133	Lernfeld 3
2. Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile.....	134	Lernfeld 3
2.1 Zuordnung zu Widerstandsklassen nach DIN EN 1627 bis DIN EN 1630.....	134	
2.2 Widerstandswert und Widerstandszeit	134	
2.2.1 Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile.....	135	
2.2.2 Korrelationstabelle	136	
2.2.3 Effiziente Anwendung von Sicherungsmitteln	136	
3. Sicherungseinrichtungen Türen und Fenster.....	139	Lernfeld 3
3.1 Sicherungseinrichtungen Tür	139	
3.2 Sicherungseinrichtungen Fenster	140	
4. Schließanlagen	141	Lernfeld 3
4.1 Schließanlagen nach DIN 18252.....	141	
4.2 Funktionsvarianten von Schließanlagen.....	142	
4.3 Zentralschließanlagen/Zentralschlüsselanlagen.....	142	
4.4 Hauptschließanlagen/Hauptschlüsselanlagen.....	142	
4.5 General-Hauptschließanlagen/General-Hauptschlüsselanlagen.....	143	

5. Angriffs- und brandhemmende Verglasung – Widerstandsstufen	143	Lernfeld 3
5.1 Glasbausteine	143	
5.2 Verbundsicherheitsglas	144	
5.2.1 Durchwurfhemmende Verglasung	144	
5.2.2 Durchbruchhemmende Verglasung	145	
5.2.3 Durchschusshemmende Verglasung	145	
5.2.4 Sprengwirkungshemmende Verglasung	146	
5.3 Polycarbonatscheiben	146	
5.4 Splitterschutzfolien	147	
5.5 Brandschutzverglasung	147	
6. Zaunanlagen	150	Lernfeld 3
6.1 Zäune	150	
6.1.1 Allgemeine bauliche Anforderungen	150	
6.1.2 Zaunverlauf	150	
6.1.3 Zauntypen	150	
6.1.4 Zauntore und Öffnungen	151	
6.2 Perimeterüberwachung/Freilandüberwachung	152	
6.3 Durchfahrtsschutz	153	
7. Branchen- und Standardsoftware	153	Lernfeld 4
7.1 Standardsoftware	154	
7.2 Branchensoftware	155	
7.3 Individualsoftware	156	
7.4 Modifizierung von Standardsoftware	156	
8. Internet	157	Lernfeld 4
8.1 Intranet	158	
8.2 Begriffsbestimmungen	158	
8.3 Einteilung der IT	161	
9. Warensicherung	162	Lernfeld 7
9.1 Sicherungslösungen	162	
9.2 RFID	162	
9.3 EAS	163	
9.4 Produktspezifische Sicherungen	164	
10. Funkanlagen	165	Lernfeld 7
10.1 Funkdienste	165	
10.2 Mobilfunk, Betriebsfunk und Bündelfunk	166	
10.3 Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben	169	
10.4 Praktische Anwendung von Funkgeräten	170	
10.5 Funkverkehr	171	
10.5.1 Funkverkehrsarten	171	
10.5.2 Funkverkehrsformen	172	
10.6 Fehlerquellen	173	
11. Kamera- und Videotechnik	174	Lernfeld 7
11.1 Fototechnik	174	
11.2 Videotechnik	175	
11.3 Optische Übertragung	176	
11.4 Dual-Sensor-Kamera	176	
11.5 Restlicht-Kamera	177	
11.6 Wärmebildkamera	177	
12. Gefahrenmeldeanlagen	178	Lernfeld 7
12.1 Brandmeldeanlage	178	
12.1.1 Brandmelder	180	
12.1.2 Feuerlöscheinrichtungen	182	
12.1.2.1 Feuerlöscher	183	

12.1.2.2	Weitere Löschgeräte	185	
12.1.2.3	Sprinkleranlagen	185	
12.1.2.4	Kohlendioxid-Feuerlöschanlage	186	
12.1.2.5	Sonstige Löschanlagen, Sprühwasserlöschanlagen	186	
12.2	Einbruchmeldeanlage	186	
12.2.1	Einbruchmeldezentrale	187	
12.2.2	Einbruchmelder	188	
12.3	Überfallmeldeanlage	189	
12.4	Übertragungseinrichtungen	190	
12.5	Personensicherungseinrichtungen	191	
13.	Zutrittskontrollsysteme	192	Lernfeld 7
13.1	Zutrittskontrollanlagen	192	
13.2	Zutrittskontrollzentrale	193	
13.2.1	Stand alone-System für einzelne Zutrittspunkte	194	
13.2.2	Zentral gesteuerte Anlage ohne Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt	194	
13.2.3	Dezentrale Systeme mit Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt und zentraler Bedienung	195	
13.2.4	Redundanz bei Ausfall	196	
13.3	Endgeräte und Identifikationsmerkmale	196	
13.3.1	Ausweise	196	
13.3.2	Ausweislesegeräte	198	
13.3.3	Elektromechanische Komponenten	198	
13.4	Schleusen für den Personenverkehr	199	
13.4.1	Kabinenschleusen	199	
13.4.2	Pendelschleusen	199	
13.4.3	Rundschleusen	200	
13.4.4	Sensorikschleusen	200	
14.	Elektronische Schließanlagen	201	Lernfeld 7
14.1	Mechanik und Elektronik	202	
14.2	Vorteile elektronischer Schließanlagen	202	
14.3	Funktionsweise elektronischer Schließanlagen	203	
15.	Wächterkontrollsysteme zum Eigenschutz und zur Eigensicherung	204	Lernfeld 7
15.1	Drahtgebundene Systeme	205	
15.2	Drahtlose Wächterkontrollsysteme	205	
15.3	Elektronische Datensammler	206	
15.4	Schnittstellen zu Managementsystemen	207	
16.	Ortungssysteme	208	Lernfeld 7
16.1	Ortungssender	208	
16.2	Ortungsgesetz	209	
17.	Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen	210	Lernfeld 9
17.1	Wert von Informationen	210	
17.2	Unterscheidung von Informationsschutz und Datenschutz	210	
17.3	Lebenszyklus von Informationen	211	
17.4	Schutzmöglichkeiten	211	
17.5	Kommunikation von Informationen	217	
17.5.1	Nonverbale Weitergabe von Informationen	218	
17.5.2	Verbale Kommunikation von Informationen	219	
17.6	Fernwartung	220	
17.7	Competitive Intelligence	220	
17.8	Spionage	220	
17.9	Entsorgung	221	
18.	Datensicherung	222	Lernfeld 9
18.1	Einflussfaktoren auf die Datensicherung	223	
18.1.1	Arten der Datensicherung	224	

18.1.2	Häufigkeit und Zeitpunkte der Datensicherung.....	226	
18.1.3	Anzahl der Generationen	226	
18.1.4	Vorgehensweise und Speichermedium.....	227	
18.2	Verantwortlichkeit für die Datensicherung	228	
18.2.1	Aufbewahrungsort.....	229	
18.2.2	Anforderungen an das Datensicherungsarchiv.....	229	
18.2.3	Transport.....	230	
18.2.4	Aufbewahrung.....	230	
19.	Datensicherheit	231	Lernfeld 9
19.1	Datenschutz und IT-Sicherheit.....	231	
19.1.1	Begriffsbestimmungen IT-Sicherheit	232	
19.1.2	IT-Sicherheit	233	
19.1.3	Schäden in der IT-Sicherheit vermeiden	234	
19.2	Sicherheitsmaßnahmen	236	
19.3	IT-Grundschutz des BSI	244	
20.	Lauschabwehr	245	Lernfeld 9
20.1	Maßnahmen zur Lauschabwehr.....	245	
20.2	Rechtliche Vorgaben zur Abwehr von Lauschangriffen	246	
20.3	Risiko Lauschangriff.....	247	
20.3.1	Abhörgefahren und Angriffsmethoden.....	247	
20.3.2	Technische Möglichkeiten eines Lauschangriffs.....	248	
20.4	Personelle Zuständigkeit für die Lauschabwehr im Unternehmen	249	
20.5	Lauschangriffen vorbeugen.....	250	
21.	Normenreihe DIN 77200	254	Lernfeld 11
21.1	Allgemeine Anforderungen	254	
21.2	Objektsicherung	258	
21.3	Alarmdienst.....	259	
21.4	Erweiterte Anforderungen an Sicherheitsdienstleister für besondere Leistungsbereiche.....	259	
21.5	Sicherungsdienstleistung im öffentlichen Personenverkehr	260	
21.6	Geld- und Wertdienste, DIN 77210.....	261	
22.	Bombendrohung	264	Lernfeld 12
22.1	Tätergruppen und Ziele	264	
22.2	Definitionen und Begriffsbestimmungen.....	265	
22.3	Prävention	266	
22.4	Notfallplanung Bombendrohung	267	
22.5	Prüfen der Ernsthaftigkeit einer Bombendrohung.....	267	
22.6	Kriterien zur Lagebeurteilung nach Eingang einer Bombendrohung.....	268	
22.7	Maßnahmen bei einer Bombendrohung.....	270	
22.7.1	Verhalten bei Auffinden verdächtiger Gegenstände	270	
22.7.2	Verhalten nach versehentlicher Aufnahme, Bewegung oder Transport verdächtiger Gegenstände.....	270	
22.7.3	Erforderliche Informationen nach Auffinden eines verdächtigen Gegenstandes.....	271	
22.7.4	Hinweise für alle Gebäudebenutzer bei einer Evakuierung.....	271	
22.7.5	Hinweise für die Durchsuchung des betroffenen Bereiches	272	
23.	Einsatzleitstelle	273	Lernfeld 12
23.1	Übertragungswege.....	274	
23.2	Meldungsübertragung.....	274	
23.3	Meldungsbearbeitung.....	275	
23.4	Notrufzentralenbetrieb.....	275	
23.5	Plan für Störungen, Krisen und Notfälle.....	276	
23.6	Alarmempfangsstellen (AES)	277	
23.6.1	Anforderungen AES	277	
23.7	Internetzugang zur Notrufzentrale	278	

Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste

1. System des Rechts.....	279	Lernfeld 3
2. Grundrechte.....	280	
2.1 Bedeutung der Grundrechte.....	280	
2.2 Persönlichkeitsrechte	281	Lernfeld 9
2.2.1 Das Allgemeine Persönlichkeitsrecht	281	
2.2.2 Besondere Persönlichkeitsrechte	285	
3. Allgemeiner Teil des Strafrechts.....	286	Lernfeld 3
3.1 Keine Strafe ohne Gesetz § 1 StGB.....	288	
3.2 Verbrechen und Vergehen § 12 StGB.....	288	
3.3 Begehen durch Unterlassen § 13 StGB.....	288	
3.4 Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln § 15 StGB.....	289	
3.5 Schuldunfähigkeit des Kindes § 19 StGB.....	290	
3.6 Schuldunfähigkeit wegen seelischer Störungen § 20 StGB	290	
3.7 Verminderte Schuldfähigkeit § 21 StGB.....	290	
3.8 Begriffsbestimmung § 22 StGB	291	
3.9 Strafbarkeit des Versuchs § 23 StGB	291	
3.10 Rücktritt § 24 StGB.....	291	
3.11 Täterschaft § 25 StGB.....	292	
3.12 Anstiftung § 26 StGB.....	292	
3.13 Beihilfe § 27 StGB	292	
4. Jedermannsrechte.....	293	Lernfeld 3
4.1 Notwehr § 32 StGB.....	293	
4.2 Überschreitung der Notwehr § 33 StGB.....	296	
4.3 Rechtfertigender Notstand § 34 StGB.....	296	
4.4 Entschuldigender Notstand § 35 StGB	298	
4.5 Notwehr § 227 BGB.....	299	
4.6 Notstand § 228 BGB – Defensivnotstand	300	
4.7 Notstand § 904 BGB – Aggressivnotstand.....	301	
4.8 Selbsthilfe § 229 BGB.....	303	
4.9 Grenzen der Selbsthilfe § 230 BGB.....	304	
4.10 Verbotene Eigenmacht, Selbsthilfe des Besitzers §§ 858, 859 BGB.....	304	
4.11 Selbsthilfe des Besitzdieners § 860 BGB	308	Lernfeld 3
4.12 Vorläufige Festnahme § 127 Abs. 1 StPO	309	Lernfeld 5
5. Straftaten gegen die öffentliche Ordnung	310	Lernfeld 3
5.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB	310	
5.2 Schwerer Hausfriedensbruch § 124 StGB.....	313	
5.3 Amtsanmaßung § 132 StGB	313	
5.4 Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen § 132 a StGB	315	
5.5 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB.....	316	
5.6 Unerlaubtes Entfernen vom Unfallort § 142 StGB.....	317	
5.7 Missbrauch von Notrufen und Beeinträchtigung von Unfallverhütungs- und Nothilfemitteln § 145 StGB.....	318	
5.8 Vortäuschen einer Straftat § 145 d StGB	318	
6. Falsche uneidliche Aussage und Meineid	319	Lernfeld 5
6.1 Falsche uneidliche Aussage § 153 StGB.....	319	
6.2 Meineid § 154 StGB	320	
7. Beleidigung.....	320	Lernfeld 3
7.1 Beleidigung § 185 StGB.....	320	
7.2 Üble Nachrede § 186 StGB.....	321	
7.3 Verleumdung § 187 StGB.....	322	
7.4 Strafantrag § 194 StGB.....	322	
8. Verletzung des persönlichen Lebens- und Geheimbereichs	323	
8.1 Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes § 201 StGB.....	323	

8.2	Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen § 201 a StGB.....	325	Lernfeld 3
8.3	Verletzung des Briefgeheimnisses § 202 StGB	326	
8.4	Ausspähen von Daten § 202 a StGB.....	327	
9.	Straftaten gegen die körperliche Unversehrtheit	327	Lernfeld 3
9.1	Körperverletzung § 223 StGB	327	
9.2	Gefährliche Körperverletzung § 224 StGB.....	329	
9.3	Misshandlung von Schutzbefohlenen § 225 StGB.....	331	
9.4	Schwere Körperverletzung § 226 StGB.....	333	
9.5	Körperverletzung mit Todesfolge § 227 StGB	335	
9.6	Fahrlässige Körperverletzung § 229 StGB.....	336	
9.7	Strafantrag § 230 StGB.....	337	
9.8	Beteiligung an einer Schlägerei § 231 StGB	337	
10.	Straftaten gegen die persönliche Freiheit.....	339	Lernfeld 5
10.1	Freiheitsberaubung § 239 StGB	339	
10.2	Nötigung § 240 StGB	341	
10.3	Bedrohung § 241 StGB.....	343	
11.	Diebstahl und Unterschlagung	344	Lernfeld 3
11.1	Diebstahl § 242 StGB.....	344	
11.2	Besonders schwerer Fall des Diebstahls § 243 StGB	346	
11.3	Diebstahl mit Waffen, Bandendiebstahl, Wohnungseinbruchdiebstahl § 244 StGB	349	
11.4	Schwerer Bandendiebstahl § 244 a StGB.....	352	
11.5	Unterschlagung § 246 StGB	352	
11.6	Haus- und Familiendiebstahl § 247 StGB.....	354	
11.7	Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen § 248 a StGB.....	354	
11.8	Unbefugter Gebrauch eines Fahrzeugs § 248 b StGB	354	
11.9	Entziehung elektrischer Energie § 248 c StGB	355	
12.	Raub und Erpressung.....	355	Lernfeld 5
12.1	Raub § 249 StGB.....	355	
12.2	Schwerer Raub § 250 StGB.....	357	
12.3	Raub mit Todesfolge § 251 StGB.....	358	
12.4	Räuberischer Diebstahl § 252 StGB.....	358	
12.5	Erpressung § 253 StGB.....	358	
12.6	Räuberische Erpressung § 255 StGB.....	359	
13.	Begünstigung und Hehlerei	360	Lernfeld 5
13.1	Begünstigung § 257 StGB.....	360	
13.2	Strafvereitelung § 258 StGB.....	361	
13.3	Hehlerei § 259 StGB	362	
13.4	Gewerbsmäßige Hehlerei, Bandenhehlerei § 260 StGB	363	
13.5	Gewerbsmäßige Bandenhehlerei § 260 a StGB.....	364	
14.	Betrug	364	Lernfeld 5
14.1	Betrug § 263 StGB.....	364	
14.2	Computerbetrug § 263 a StGB	367	
14.3	Erschleichen von Leistungen § 265 a StGB	367	
15.	Urkundenfälschung	368	Lernfeld 5
15.1	Urkundenfälschung § 267 StGB	368	
15.2	Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB	370	
16.	Sachbeschädigung	371	Lernfeld 3
16.1	Sachbeschädigung § 303 StGB	371	
16.2	Datenveränderung § 303 a StGB	373	
16.3	Computersabotage § 303 b StGB	375	
16.4	Strafantrag § 303 c StGB.....	377	
16.5	Gemeinschädliche Sachbeschädigung § 304 StGB.....	378	
16.6	Zerstörung wichtiger Arbeitsmittel § 305 a StGB	379	

17. Gemeingefährliche Straftaten	381	Lernfeld 3
17.1 Brandstiftung § 306 StGB.....	381	
17.2 Schwere Brandstiftung § 306 a StGB.....	383	
17.3 Besonders schwere Brandstiftung § 306 b StGB	384	
17.4 Brandstiftung mit Todesfolge § 306 c StGB.....	384	
17.5 Fahrlässige Brandstiftung § 306 d StGB.....	385	
17.6 Herbeiführen einer Brandgefahr § 306 f StGB.....	386	
17.7 Unterlassene Hilfeleistung § 323 c StGB	387	Lernfeld 5
18. Umweltrecht	388	Lernfeld 4
18.1 Gewässerverunreinigung § 324 StGB.....	388	
18.2 Bodenverunreinigung § 324 a StGB.....	389	
18.3 Luftverunreinigung § 325 StGB	389	
18.4 Verursachen von Lärm, Erschütterungen und nichtionisierenden Strahlen § 325 a StGB.....	390	
18.5 Unerlaubter Umgang mit Abfällen § 326 StGB.....	391	
18.6 Besonders schwerer Fall einer Umweltstraftat § 330 StGB.....	392	
18.7 Begriffsbestimmungen § 330 d StGB	392	
19. Waffenrecht	394	Lernfeld 5
19.1 Gegenstand und Zweck des Gesetzes, Begriffsbestimmungen § 1 WaffG	394	
19.2 Grundsätze des Umgangs mit Waffen oder Munition, Waffenliste § 2 WaffG.....	395	
19.3 Ausnahmen von den Erlaubnispflichten § 12 WaffG	395	
19.4 Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungsunternehmer und ihr Bewachungspersonal § 28 WaffG	397	
19.5 Aufbewahrung von Waffen oder Munition § 36 WaffG.....	399	
19.6 Behandlung der Waffen und Anzeigepflicht nach Waffengebrauch § 20 BewachV	399	
20. Strafprozessordnung	400	Lernfeld 5
20.1 Zeugenpflichten; Ladung § 48 StPO.....	400	
20.2 Folgen des Ausbleibens eines Zeugen § 51 StPO.....	401	
20.3 Zeugnisverweigerungsrecht der Angehörigen des Beschuldigten § 52 StPO	401	
20.4 Auskunftsverweigerungsrecht § 55 StPO.....	402	
20.5 Vernehmung zur Person; Beschränkung von Angaben, Zeugenschutz § 68 StPO	403	
20.6 Vernehmung zur Sache § 69 StPO	404	

Situationsgerechtes Verhalten und Handeln

1. Aus- und Fortbildung	405	Lernfeld 1/2
1.1 Rahmenvorgaben für die Ausbildung	405	
1.2 Berufliche Entwicklung und Fortbildung.....	405	
1.3 Eigenverantwortliches Lernen und Arbeiten/Lern- und Arbeitsmethodik	405	
1.3.1 Motivation.....	406	
1.3.2 Lerntypen.....	406	
1.3.3 Lernrhythmus und Lernumgebung	406	
1.3.4 Lernstoff erfassen	407	
1.3.5 Lernstoff strukturieren und ordnen.....	408	
1.3.6 Lernstoff reduzieren und zusammenfassen.....	408	
1.3.7 Zeit- und Themenplanung	408	
1.3.8 Gruppenarbeit.....	409	
1.4 Grundlagen der Rede- und Präsentationstechniken	411	
1.4.1 Sprechtechniken und Artikulation	411	
1.4.2 Vorträge, Statements und/oder Präsentationen vorbereiten.....	411	
1.4.3 Vortragstechniken	412	
1.4.4 Diskussionstechniken/Freie Rede	413	
2. Grundlagen des menschlichen Verhaltens	413	Lernfeld 3/8
2.1 Steuerung in drei Strukturebenen	413	
2.2 Motive und Motivation	415	

2.3	Tätermotive und Täterverhalten	416	Lernfeld
2.4	Verhalten in der Gruppe	417	3/8/12
2.5	Verhalten in der Menge	421	
2.6	Verhalten in der Masse/Akuten Masse	421	
2.7	Verhaltensmuster bestimmter Gruppen	422	
2.8	Soziokulturelle Normen	424	
2.9	Erkenntnisse für den Sicherheitsdienst	426	
3.	Erkennen der Wirkung der eigenen Person	426	Lernfeld 3
3.1	Eigen- und Fremdwahrnehmung	426	
3.2	Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein	427	
3.3	Selbstüberschätzung	428	
4.	Situationsbeurteilung	428	Lernfeld 6
4.1	Menschliche Wahrnehmung	428	
4.2	Erster Eindruck und Vorurteile	429	
5.	Kommunikation	430	Lernfeld 6
5.1	Kommunikationsprozess	430	
5.2	Sach- und Beziehungsebene	431	
5.3	Sprachliche und nichtsprachliche Signale	432	
5.4	Kommunikationsmodelle	433	
5.4.1	Transaktionsanalyse	433	
5.4.2	Vier-Seiten-Modell	436	
5.5	Selbstsichere Ich-Botschaft	437	
5.6	Aktives Zuhören	437	
5.7	Argumentation	438	
5.8	Gesprächsführung – Gesprächstechniken	438	
6.	Umgang mit Konflikten	440	Lernfeld
6.1	Konfliktentstehung – Konfliktvorbeugung	440	6/11/12
6.2	Eskalationsgefahr – Kreislaufmodell der Konflikteskalation	441	
6.3	Frustration – Aggression	442	
6.4	Deeskalation	443	Lernfeld 8
6.4.1	Einsatzmanagement	443	
6.4.2	Rhetorische Deeskalation	445	
6.5	Beschwerdemanagement	446	Lernfeld 11
7.	Teamarbeit	447	Lernfeld 2
7.1	Grundlagen der Teamarbeit	448	
7.2	Aufgaben eines Teamleiters	449	
7.3	Verbesserung der Teamarbeit	453	
8.	Schutz von Großveranstaltungen	454	Lernfeld 2

Wirtschafts- und Sozialkunde

1.	Aufbau- und Ablauforganisation	457	Lernfeld 11
1.1	Aufbauorganisation	457	
1.2	Ablauforganisation	462	
1.3	Netzplantechnik	463	
2.	Rechtsformen von Unternehmen und Unternehmenskooperationen	466	Lernfeld 1
2.1	Rechtsformen des privaten Rechts	466	
2.2	Rechtsformen des öffentlichen Rechts	468	
2.3	Kooperationsgründe für Unternehmen	469	
2.4	Kooperationsformen von Unternehmen	469	
2.5	Organisationsformen zur Unternehmenskooperation	470	
3.	Ziele von Unternehmen	471	Lernfeld 2
4.	Arbeit und Soziales	473	Lernfeld 2

4.1	Kündigungsschutz	473	Lernfeld 2
4.1.1	Voraussetzungen für die Anwendung des Kündigungsschutzes	473	
4.1.2	Umfang des Kündigungsschutzes	473	
4.1.3	Fristen und Kündigungsschutzklage	474	
4.1.4	Besonderer Kündigungsschutz für bestimmte Personengruppen	475	
4.1.5	Kündigungsfristen bei ordentlicher Kündigung	476	
4.2	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	477	
4.2.1	Gesundheitliche Betreuung	477	
4.2.2	Beschäftigungszeiten jugendlicher Mitarbeiter	478	
4.2.3	Urlaubsanspruch jugendlicher Beschäftigter	478	
4.2.4	Gesetzliche Verbote für jugendliche Beschäftigte	478	
4.2.5	Kündigung und Kündigungsschutz	479	
4.3	Mutterschutzgesetz (MuSchG)	480	
4.3.1	Beschäftigungsverbot.....	480	
4.3.2	Kündigungsschutz für werdende Mütter und Eltern	481	
4.4	Tarifvertrag/Betriebsvereinbarungen	482	
4.4.1	Tarifvertragsrecht.....	482	
4.4.2	Geltungsbereiche von Tarifverträgen.....	483	
4.4.3	Tarifvertragsarten	484	
4.4.4	Tarifvertragsverhandlungen/Arbeitskampf	485	
4.4.5	Betriebsvereinbarungen	486	
4.4.6	Inhalte/Themen von Betriebsvereinbarungen	487	
4.5	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG).....	488	
4.5.1	Erweiterte Mitbestimmung.....	488	
4.5.2	Voraussetzungen für die Gründung eines Betriebsrates	489	
4.5.3	Tätigkeitsbereiche von Betriebsräten	489	
4.5.4	Rechte eines Betriebsrates im Unternehmen	490	
4.5.5	Informationsrechte	490	
4.5.6	Beratungsrechte	490	
4.5.7	Anhörungsrechte	491	
4.5.8	Mitwirkungs- und Einspruchsrecht	491	
4.5.9	Mitbestimmungsrechte	491	
4.5.10	Mitwirkungs- und Beschwerderechte von Arbeitnehmern	492	
4.5.11	Pflichten eines Betriebsrates im Unternehmen	492	
4.5.12	Kündigungsschutz des Betriebsrates	493	
4.5.13	Jugend- und Auszubildendenvertretung	493	
4.6	Vertrags- und Schuldrecht	494	
4.6.1	Vertragsarten	494	
4.6.2	Formvorschriften für Verträge	496	
4.6.3	Stärkung des Verbraucherschutzes	496	
4.6.4	Willenserklärungen	496	
4.6.4.1	Abgabe einer Willenserklärung.....	497	
4.6.4.2	Wirksamwerden einer Willenserklärung.....	497	
4.6.4.3	Anfechtung von Willenserklärungen.....	498	
4.6.5	Schuldrecht	499	
4.6.6	Schuldverhältnisse	500	
4.6.7	Vollmachten und Vertretung	500	
4.7	Lohn- und Gehaltsabrechnung.....	502	
5.	Betriebliches Rechnungswesen.....	507	Lernfeld 10
5.1	Finanzbuchhaltung.....	508	
5.1.1	Inventur und Inventar.....	508	
5.1.2	Bilanz.....	511	
5.1.3	Gewinn- und Verlustrechnung (GuV).....	514	
5.1.4	Finanzbuchhalterische Vorgänge im Geschäftsjahresverlauf.....	518	

5.1.4.1	Bilanz-/bestandswirksame Geschäftsvorfälle	519	Lernfeld 10
5.1.4.2	Erfolgswirksame Geschäftsvorfälle.....	522	
5.1.4.3	Zusammenwirken von Bilanz und GuV – Erläuterung am Beispiel der bilanziellen Abschreibung.....	523	
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	526	
5.2.1	Kostenartenrechnung.....	526	
5.2.2	Kostenstellenrechnung	536	
5.2.3	Kostenträgerrechnung	538	
5.2.4	Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung in Zahlen	539	
5.2.5	Kostenrechnungsverfahren.....	543	
5.3	Controlling.....	546	
5.4	Planungsrechnungen.....	549	
5.5	Statistik	550	
5.6	Überblick über die Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens	550	
5.7	Unternehmensführung und Qualitätsmanagement	551	
5.7.1	Grundlagen der Unternehmensführung.....	551	
5.7.2	Qualitätsmanagement.....	554	
5.7.2.1	Externe und betriebsinterne Bedeutung des Qualitätsmanagements (QM)....	554	
5.7.2.2	Total-Quality-Management (TQM)	555	
5.7.3	Qualitätsmanagement nach der ISO 9000-Familie	556	
6.	Marketing.....	564	Lernfeld 11
6.1	Einführende Gesamtdarstellung.....	564	
6.1.1	Entwicklung des Marketing.....	564	
6.1.2	Absatzpolitisches Instrumentarium des Marketing	564	
6.2	Marktforschung	565	
6.2.1	Bedeutung der Marktforschung.....	565	
6.2.2	Primär- und Sekundärforschung	565	
6.2.3	Voll- und Teilerhebung.....	566	
6.2.4	Erhebungsmethoden der Marktforschung	567	
6.3	Leistungspolitik.....	571	
6.3.1	Ziele, Bestimmungsgrößen und Voraussetzungen der Angebots- und Sortimentspolitik	571	
6.3.2	Kundenservicepolitik.....	572	
6.3.3	Preispolitik	572	
6.4	Kommunikationspolitik	574	
6.4.1	Werbung.....	574	
6.4.1.1	Ziele und Aufgaben der Werbung.....	574	
6.4.1.2	Werbeplanung.....	575	
6.4.1.3	Werbemittel und Werbeträger	576	
6.4.2	Verkaufsförderung	579	
6.4.3	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations).....	579	
6.4.3.1	Ziele der Öffentlichkeitsarbeit (PR).....	579	
6.4.3.2	Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit (PR)	579	
	Literatur	581	
	Stichwortregister.....	585	