

1

Fachkraft/Servicekraft für Schutz und Sicherheit

Lernfelder für den Berufsschulunterricht (Lernfeldbuch)

9. Auflage



IBOORBERG

SecuMedia

Brigitte Bell, Dieter Biegard, Dieter Kaiser,
Torsten Katschemba, Bernd Limburg

Fachkraft/Servicekraft für Schutz und Sicherheit
Band 1: Lernfelder für den Berufsschulunterricht
(Lernfeldbuch)



Brigitte Bell, Dieter Biegard,
Dieter Kaiser, Torsten Katschemba,
Bernd Limburg

Fachkraft/Servicekraft für Schutz und Sicherheit

Band 1: Lernfelder für den Berufsschulunterricht (Lernfeldbuch)

9. aktualisierte Auflage, 2026

SecuMedia / BOORBERG

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://www.dnb.de> abrufbar.

9. Auflage, 2026

ISBN 978-3-939639-12-1

(SecuMedia Verlag)

© 2008

SecuMedia Verlags-GmbH

Postfach 1234

55205 Ingelheim

E-Mail: info@secu.media

<http://www.secu.media>

ISBN 978-3-415-07845-1

(Richard Boorberg Verlag)

© 2008

Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG

Scharrstraße 2

70563 Stuttgart

E-Mail: mail@boorberg.de

<http://www.boorberg.de>

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung der Verlage. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. **Voraussetzung für die Verwendung im Unterricht und in Lehrgängen ist der Erwerb je eines Exemplars für jeden Teilnehmer.**

Anfragen gemäß EU-Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (EU) 2023/988 (General Product Safety Regulation – GPSR) richten Sie bitte an: Richard Boorberg Verlag GmbH & Co KG, Produktsicherheit, Scharrstraße 2, 70563 Stuttgart; E-Mail: produktsicherheit@boorberg.de

Lektorat: Peter Hohl, Astrid Jung, Adresse wie SecuMedia Verlags-GmbH

Design und Layout: Nina Malchus

Titelfoto: © nd3000 – stock.adobe.com / Kadmy – stock.adobe.com / alotofpeople – stock.adobe.com

Satz und Grafiken: Schnaas Eventdesign, Stromberger Str. 43a, 55413 Weiler

Druck und Verarbeitung: Silber Druck oHG, Otto-Hahn-Straße 25, 34253 Lohfelden

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Einführung zur Berufsausbildung der Servicekraft für Schutz und Sicherheit sowie der Fachkraft für Schutz und Sicherheit	13
 Lernfeld 1: Den Ausbildungsbetrieb und seine Leistungen im Tätigkeitsfeld der Sicherheitswirtschaft präsentieren	
der Sicherheitswirtschaft präsentieren	21
Aufgabengebiete in der Sicherheitswirtschaft	23
Aufbau des Unternehmens.....	25
Kernkompetenzen der Sicherheitsmitarbeiter	25
Aufbau- und Ablauforganisation	26
Rechtsformen	30
Leitbild des Unternehmens.....	32
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 1 Projekt Firmenpräsentation</i>	<i>34</i>
 Lernfeld 2: Kunden und Mitarbeiter über Möglichkeiten und Rahmenbedingungen der Berufstätigkeit in der Sicherheitswirtschaft informieren	
Berufstätigkeit in der Sicherheitswirtschaft informieren	35
Berufsbildungsgesetz	37
Ausbildungsordnung.....	37
Ausbildungsvertrag und Arbeitsvertrag.....	38
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	39
Kündigungsschutz	40
Mutterschutzgesetz (MuSchG).....	42
Tarifvertrag und Betriebsvereinbarung	42
Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	43
Weitere Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	44
Lernstrategien.....	45
Teamarbeit.....	46
Fortbildung.....	47
Verbände	49
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 2 Projekt Ausbildungsvertrag</i>	<i>50</i>
 Lernfeld 3: Bei der Planung und Umsetzung von Sicherungsmaßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr mitwirken	
zur präventiven Gefahrenabwehr mitwirken	51
Gewerberecht.....	53
Strafgesetzbuch.....	54
Garantenstellung	56
Grundlagen des Einbruchschutzes.....	57
Verhaltensmuster von Personen und Gruppen	58
Tätermotive und Täterverhalten	60
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 3 Projekt Risikobewertung</i>	<i>61</i>

Lernfeld 4: Aufgabenbezogene Schutz- und Sicherheitsvorschriften beachten und Maßnahmen durchführen	63
Dienstanweisungen	65
Verkehrsdienst.....	67
Umweltschutz	69
Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)	70
Eigensicherung.....	72
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 4 Projekt Branchen- und Standardsoftware</i>	<i>74</i>
 Lernfeld 5: Rechtsverstöße und Gefährdungssituationen erkennen und bewerten	75
Strafrecht	77
§ 223 StGB Körperverletzung (einfache).....	77
§ 239 StGB Freiheitsberaubung	78
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 5 Projekt Grundlagen des Waffenrechts</i>	<i>80</i>
 Lernfeld 6: Mit Kunden und Mitarbeitern berufsspezifisch kommunizieren und kooperieren	81
Kommunikationsverhalten	83
Gesprächsführung	84
Umgang mit Konflikten	85
Meldungen.....	87
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 6 Projekt interne und externe Kooperation</i>	<i>88</i>
 Lernfeld 7: Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel anwenden	89
Warensicherung	91
Funkanlagen.....	92
Biometrische Systeme.....	93
Zutrittskontrollsysteme.....	94
Wächterkontrollsysteme/Datensammler.....	95
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 7 Projekt EMA/ÜMA/BMA.....</i>	<i>96</i>
 Lernfeld 8: Menschen, Objekte und Werte sichern und schützen	97
Normen, Rollen und Gruppendynamik	99
Formelle und informelle Gruppen	99
Deeskalationsmethoden	101
Kontrolltätigkeiten	102
Arbeits- und Gesundheitsschutzbestimmungen	104
Brandschutzordnung	106
Erstangriff bei der Brandbekämpfung.....	109
Panik.....	111
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 8 Projekt Räumungs- und Evakuierungspläne</i>	<i>112</i>

Lernfeld 9: Sicherheitsrelevante Sachverhalte ermitteln, aufklären und dokumentieren	113
Strafprozessordnung	115
Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen	116
Datensicherung	117
Informationssicherheit	118
Diebesfallen	119
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 9 Projekt Lauschabwehr</i>	<i>120</i>
Ergänzende Tipps für „Safer Surfer“	122
 Lernfeld 10: Geschäftsprozesse in der Sicherheitsbranche erfolgsorientiert steuern	 123
Führen nach Zahlen	125
Inventur, Inventar, Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	125
Geschäftsvorfälle im Geschäftsjahresverlauf	127
Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger	129
Kostenträgerzeitrechnung / Voll- und Teilkostenrechnung	137
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	139
Führen als Aufgabe	140
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 10 Projekt Qualitätsmanagement</i>	<i>142</i>
 Lernfeld 11: Sicherheitsdienstleistungen anbieten	 143
DIN 77200-1 Sicherungsdienstleistungen – Teil 1:	
Allgemeine Anforderungen an Sicherungsdienstleister	145
Marktsegmentanalyse	146
Marktformen und Marktarten	147
Marktpreisbildung	148
Marketing-Mix	149
Vertrags- und Schuldrecht	151
Vollmachten und das Handelsregister	153
Unternehmenskooperationen	154
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 11 Projekt kundenorientierte Produktpräsentation</i>	<i>155</i>
 Lernfeld 12: Sicherheitsrisiken im Kundenauftrag analysieren und entsprechende Maßnahmen zur Gefahrenabwehr planen, durchführen und bewerten	 157
Alarm- und Interventionsdienst	159
Sicherungsdienstleistungen im öffentlichen Raum	161
Sicherungsdienstleistungen (SDL) im öffentlichen Personenverkehr	161
Gewaltandrohung	162
Einsatzleitstelle	164
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 12 Projekt Bombendrohung</i>	<i>165</i>
 Stichwortverzeichnis	 166