Inhaltsüberblick

Vorwort 5

Der Band im Überblick 7

Inhaltsüberblick 11

Abkürzungsverzeichnis 15

Inhaltsverzeichnis 17

Kapitel I Grundlagen der Mediation 33

Einführung in die Mediation 35
André Niedostadek

Grundlagen der Mediation im öffentlichen Bereich 52
Ulrike Rüssel

Kapitel II Arbeitsfelder und Praxisberichte 71

Umweltmediation 73
Friederike E. Deutzmann

Mediation – Alternative Konfliktregelung in der Landwirtschaft 100
Marcus Hehn

Mediation im Verkehrsbereich 110
Sandra Ibrom

Mediation im Kommunalbereich 132
Konstantin Knecht

Mediation zwischen Verwaltung und Externen – Ein Erfolg versprechender Ansatz 154
Barbara Weigle

Innerbehördliche Mediation – Erfahrungsberichte aus der Praxis 180
Birgit Hülsdünker

Mediation und Change-Management in der öffentlichen Verwaltung . . 195
André Niedostadek

Mediation – Eine Methode für kommunale Fusionsverhandlungen? Fallbeispiel „WERMUDA“ 209
Anja Terpitz

Planungsmediation – Konfliktvermeidung durch Vermittlung zwischen Bauinvestoren und Behörden 223
Susanne Seidel

Stadtteil- und Gemeinwesenmediation 240
Christa D. Schäfer

Mediation im Gesundheits- und Sozialwesen 251
Ina Simon

Mediation in Erziehung und Bildung
André Niedostadek

Mediation in öffentlichen Unternehmen 298
Günther Braun

Mediation bei dienst- und arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen . . 309
Jörg Malinowski

Kapitel III Gerichtsinterne Mediation 325

Gerichtsinterne Mediation in der Verwaltungsgerichtsbarkeit Sachsen-Anhalt 327
Claudia Blaurock und Heinrich Risse

Mediation in der Sozialgerichtsbarkeit – ein Bericht über das Pilotprojekt in Bayern 347
Dunja Barkow-von Creytz

Kapitel IV Perspektiven 355

„Konfliktverdauung“: Hürden für den Einsatz von Mediation im öffentlichen Bereich
Dieter Kostka 357

E-Mediation im öffentlichen Bereich 375
Marcus C. Brinkmann

Mediation aus der Sicht des Naturschutzes 394
Ingo Ludwichowski

Orchester-Mediation – ein Praxisbeispiel 404
Angelika Kutz

Kapitel V Länderberichte 417

Mediation im öffentlichen Bereich in Österreich 419
AG Bürger-Behörde

Mediation im öffentlichen Bereich in der Schweiz 442
Projektteam Mediation Schweiz

Autorinnen- und Autorenverzeichnis 471