

Inhalt

	Seite
Teil I: Dienstkunde	13
1. Musterprüfungsaufgabe „Werkzeugdiebe“	17
1.1 Aufgabe	17
1.2 Musterlösung	17
2. Musterprüfungsaufgabe „Der rauchende Laborant“ ..	20
2.1 Aufgabe	20
2.2 Vorüberlegungen zur Lösung	21
2.3 Musterlösung	22
3. Musterprüfungsaufgabe „Verkehrsunfall im Werksgelände“	25
3.1 Aufgabe	25
3.2 Musterlösung	25
4. Musterprüfungsaufgabe „Unfall mit einem Gefahrguttransporter“	27
4.1 Aufgabe	27
4.2 Vorüberlegungen zur Lösung	27
4.3 Musterlösung	28
5. Musterprüfungsaufgabe „Einbruch in Büro 209“	29
5.1 Aufgabe	29
5.2 Musterlösung	31
6. Musterprüfungsaufgabe „Seriendiebstähle im Kantinenverkauf“	34
6.1 Aufgabe	34
6.2 Musterlösung	35
7. Prüfungsfragen mit Antworten	38
7.1 Torkontroll- und Empfangsdienst	38
7.2 Posten- und Streifendienst	58
7.3 Verkehrsdienst	74
7.4 Ermittlungsdienst	88

	Seite
Teil II: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	107
1. Musterprüfungsaufgabe	
„Die Sicherungsplanung eines Elektroniklagers“	107
1.1 Text der Aufgabe	107
1.2 Vorüberlegungen zur Lösung	107
1.3 Musterlösung	108
2. Musterprüfungsaufgabe „Die Verkehrsbegehung“	110
2.1 Text der Aufgabe	110
2.2 Vorüberlegungen zur Lösung	110
2.3 Musterlösung	112
3. Musterprüfungsaufgabe	
„Vorbeugender Brandschutz“	114
3.1 Text der Aufgabe	114
3.2 Vorüberlegungen zur Lösung	114
3.3 Musterlösung	114
4. Prüfungsfragen mit Antworten	118
4.1 Sicherungseinrichtungen	118
4.2 Funktionsweise und Anwendung von Funkgeräten	128
4.3 Zweck und Anwendung von verkehrstechnischen Geräten ..	146
4.4 Funktion und Anwendung von Feuerlöschgeräten	156
4.5 Sonstige technische Einrichtungen und Hilfsmittel	160

	Seite
Teil III: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln	
Prüfungsfragen mit Antworten	171
1. Situationsbeurteilung und -bewältigung	172
1.1 Grundlagen menschlichen Verhaltens	172
1.2 Die Wirkung der eigenen Person	180
1.3 Erfassen der Einwirkungsmöglichkeiten auf das Verhalten anderer und Ableiten geeigneter Verhaltensmuster	184
1.4 Anwenden von Techniken zur Konfliktvorbeugung und Deeskalation	188
2. Kommunikation	192
2.1 Möglichkeiten der Kommunikation	192
2.2 Geeignete Kommunikationsformen und -mittel	194
2.3 Situationsbezogenes Kommunizieren	198
Sachregister	209